

בס"ד



**STP מסמך**

**אפליקציית וולט**

**תוכן עניינים**

גרסאות...............................................................................................................2

לו"ז מתוכנן.........................................................................................................2

מטרת המסמך......................................................................................................3

תיאור המערכת ומטרתה........................................................................................3

מסמכים ישימים....................................................................................................4

מונחים ומושגים....................................................................................................4

אסטרטגית בדיקות..............................................................................................5-6

טבלת כיסוי...........................................................................................................7

דיווח וניהול תקלות.................................................................................................8

סיכונים................................................................................................................9

הערות..................................................................................................................9

**גרסאות**

| **גרסא** | **תאריך** | **מהות** |
| --- | --- | --- |
| **1.00** | 10.04.2024 | גרסא ראשונית stp |
| **2.00** | 17.04.2024 | עדכון גרסאת stp |
| **3.00** | 06.03.24 | עדכון טבלת כיסוי |
| **4.00** | 03.04.24 | עדכון stp |

**לו"ז מתוכנן**

| **שלב בתהליך הפרויקט** | **תאריך התחלה** | **תאריך סיום** |
| --- | --- | --- |
| **הכנת מסמך STP** | 10.04.2024 | 06.03.24 |
| **הכנת מסמך STD** | 10.03.24 | 10.03.24 |
| **סבב בדיקות מס' 1** | 10.03.24 | 10.03.24 |
| **הכנת מסמך STR** | 27.05.24 | 12.05.24 |
| **הכנה לDEMO** | 22.05.24 | 22.05.24 |

**מטרת המסמך**

**מטרת המסמך היא הגדרת תוכנית מסגרת לבדיקות. תוכנית מסגרת זו תכלול את כל הנושאים הרלוונטיים לתכנון וביצוע הבדיקות, כגון נושאי הבדיקות וסוגי הבדיקות, לו"ז ושיטת העבודה המתוכננת לבדיקת המערכת. המסמך גם ישמש לצורך כתיבת תכנון בדיקות מפורט (STD) בו יפורטו הבדיקות השונות שלב אחר שלב. לאחר מכן יוצאו הבדיקות אל הפועל בהתאם להנחיות במסמך זה.**

**תיאור החברה ומטרתה**

**וולט היא חברה בינלאומית המפעילה שירות מקוון להזמנת מזון ואספקתו. נותנת שירות באמצעות אלפי מסעדות וחנויות ומספקת את המשלוחים באמצעות שליחים לכל רחבי הארץ.**

**משתמשי המערכת :**

* מנהל
* אנשי מכירות
* אנשי משלוחים
* לקוחות

**המערכת מורכבת ממספרים נושאים מרכזיים:**

* קליטת הזמנות של לקוחות רגילים
* ביצוע תשלומים על הזמנות
* רישום אספקה למלאי
* טיפול בטבלאות המערכת
* טיפול בהזמנות והחזרות
* תפריטים וסל קניות

**בדיקות עיקריות:**

* GUI
* פונקציונאליות – חיובי ושלילי
* שרידות והתאוששות

**מסמכים ישימים**

| **מסמך אפיון** | אין ברשותנו |
| --- | --- |
| **מסמך STD** | [מסמך STD](https://docs.google.com/spreadsheets/d/18C-F9XZSiXYFqperJYNh3L--C4eI1EePCJbMtQ2fAP8/edit?usp=sharing) |
| **מסמך STR** | [מסמך STR](https://docs.google.com/document/d/1RgDtY5EO6TwxpBis2QymFtSxmS3Go427sMTHtLTI1Es/edit?usp=sharing) |
| **מסמך תיעוד באגים** | [מסמך תיעוד באגים](https://docs.google.com/document/d/1lf5-aiQ5E-MMzPlmygLEcMhsCGv0vnFp-GctWEYa7y0/edit?usp=sharing) |

**מונחים ומושגים**

1. **GUI** – ממשק גרפי של המשתמש. עיצוב המסכים עפ"י האפיון
2. **Functional** – בדיקות פונקציונאליות של פעולות בסיסיות ומרכזיות של המערכת
3. **Conversion** – בדיקות המבוצעות כאשר מדובר בהסבה של מוצר ישן בחדש
4. **Performance** – בדיקות ביצועים הכוללות בדיקות טעינה וביצוע ובדיקות עומסים
5. **Authorization** – בדיקת הרשאות. רק משתמש לו הוגדרה הרשאה לביצוע פעולה במערכת יהיה רשאי לבצעה
6. **Maintenance** - בדיקות על גבי מערכת מתפקדת קיימת בעקבות שינויים במערכת, הסבות או שינוי סביבת העבודה
7. **STP** – מסמך תכנון הפרויקט הכול לבין היתר: אסטרטגיה, לו"ז עץ נושאים
8. **STD** – מסמך תכנון הבדיקות בצורה מפורטת
9. **STR** – מסמך סיכום תוצאות הבדיקות לאחר שלושת הסבבים
10. **Usability**– בדיקת שימושיות המוודאת את ידידותיות המערכת לשימוש: (היכולת ללמוד, להבין ולתפעל את המערכת)
11. **Integration –** בדיקה של שילוב בין מספר רכיבי תוכנה מול תתי מערכות אחרות או מערכות חיצוניות

**אסטרטגית בדיקות**

צוות הבדיקות יעביר את הדרישות לצוות הפיתוח על סמך הבדיקות שהוא מתכנן לעשות.  
צוות הפיתוח יעבוד על פי אותן הדרישות, על מנת לנצל את הזמן באופן מקסימלי.

**משאבים (צוות בדיקות) :**

| **שם** | **תפקיד** | **איזור** |
| --- | --- | --- |
| **חיה וייס** | סקראם מאסטר | התחברות,  איזור אישי |
| **בודק 1** | בודקת | מסעדות וחנויות |
| **בודק 2** | בודקת | עגלה |
| **בודק 3** | בודק | עמוד ראשי וחיפוש |

**המודל לפיו תיבנה המערכת:**

בדיקות יבוצעו בקבוצת זום פעמיים בשבוע בשיעורי המכללה, ומחוץ לתחום זמן השיעור נקבע ימים לפגישות נוספות.

**חומרה / תוכנה לה הצוות זקוק** :

כרטיסי אשראי, 4 מחשבים, 4 פלאפונים ניידים, חשבון פייסבוק, חשבון גוגל, כתובת מייל.

מסמך זה, STP, ייבדק ויאושר ע"י מרצה קורס.  
לאחר אישור מסמך זה, ובהתבסס עליו, יבנה הסקראם מאסטר את מסמך ה-STD.   
לאחר אישור מסמך ה-STD, יבוצע סבב בדיקות , שבסופו יוגש מסמך STR שיבנה ע"י אותו הסקראם מאסטר, ויעבור את אישורו של מרצה קורס.

**לאחר מכן יבוצעו הבדיקות הבאות :**

1. בדיקות Functional
2. בדיקות Usability
3. בדיקות GUI
4. בדיקות Performance
5. בדיקת Authorization
6. בדיקת Accessibility
7. בדיקות Interface
8. בדיקת Recovery
9. בדיקת Integration
10. בדיקת Local

**רמות בדיקה:**

1. בדיקת Smoke
2. בדיקת Sanity
3. בדיקת Regression

**בדיקות שלא יבוצעו בשלב זה:**

1. load
2. Stress
3. נגישות

**קריטריונים לתחילת בדיקות:**

* 100 אחוזים מבדיקות העשן שתכוננו בוצעו
* 100 אחוזים מבדיקות העשן עברו בהצלחה

**קריטריון סיום / עלייה לאוויר:**

80 אחוזים מתסריטי הבדיקה עברו בהצלחה.

באגים ברמת חומרה קלה עד בינונית.

תוקנו כל התקלות קריטיות בשלב זה.

**טבלת כיסוי**

**התחברות והרשמה:**

* רישום משתמש חדש
* התחברות משתמש קיים
* עדכון פרטי לקוח
* התנתקות
* התחברות באמצעות פייסבוק/ גוגל/אימייל

**איזור אישי:**

* חשבון
* מועדפים
* ההזמנות שלי
* אסימונים וקרדיטים- שיתוף חברים

**מסעדות וחנויות:**

* בחירה לפי סוג מסעדה
* הצגת שירות עפ"י מיקום
* סינון
* דרושים
* הוספת מוצר למועדפים שלי
* בדיקת מלאי ופרטים טכניים

**עמוד ראשי וחיפוש:**

* הוספת/ הסרת פריטים מעגלה
* צאט שירות לקוחות
* בחירת מוצר מקטגוריות שונות
* חיפוש
* חיפוש עפ"י מיקום
* הזמנות שמורות
* נגישות

**עגלה ותשלום:**

* הוספת/ הסרת מוצרים מסל הקניות, עדכון הזמנה
* קופונים
* ביצוע תשלום
* בחירת אופציות איסוף
* פרטי משלוח
* מעקב אחרי משלוח וקבלה.

**דיווח וניהול תקלות**

**תהליך דיווח וניהול תקלות:**

**1. סיווג התקלות :**

* פונקציונאליות – ביצועי המערכת.
* המלצה לשינוי/ שיפור – אפיון או התנהגות המערכת אינם תואמים להיגיון הבודק.

**2. תקלות המתגלות במהלך הבדיקות מתועדות ומסומנות ב"רמת חומרה".**

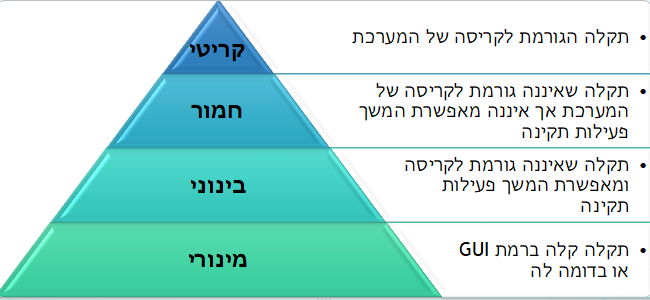
**רמות החומרה האפשריות תהיינה:**

* **קריטית** – השבתת המערכת
* **חמורה** – השבתת תהליך עסקי
* **בינונית** – השבתת תהליך עסקי או תקלה שאינה משביתה תהליך עסקי . (אי תאימות לאפיון, תקלת GUI המפריעה להמשך תהליך העבודה התקין)
* **קלה** – תקלה שאינה מפריעה לתפקוד המערכת (GUI , ברירת מחדל לא נכונה)

**3.תיעדוף התקלה - Priority**

**4. קביעת אחראי לתקלה Responsible-**

**תוצאות הבדיקה יירשמו במסמך התיעוד באגים -** [**לינק**](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1hIHSjNOtLidha3wnTdZpJN3mkj5cxCJz/edit#gid=974858619)



**ניהול סיכונים**

|  | **סיכון/ אירוע** | **נזק** | **תיאור הנזק** | **תיאור** | **תאריך** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **חיבור לאינטרנט לא עובד** | 10 | לא יהיה ניתן לבצע חיבור ברמת משתמש | עיכוב |  |
| **2** | **אירוע** | 7 | אירוע כלשהו לבודק | דחייה |  |
| **3** | **חופשות** | 7 | טיסה לחו"ל | דחייה |  |
| **4** | **חגים** | 10 | חגים | דחייה | פסח 22.04-29.04  יום הזיכרון 13.05  יום העצמאות 14.05 |
| **5** | **אפליקציה לא פעילה** | 10 | קריסת המערכת | דחייה |  |
| **6** | **חופש מחלה** | 10 | חופש מחלה | דחייה |  |

**זמן עיכוב משוער - כ10 ימים**

**הערות**

**תהליכים שלא ניתן לבצע**

כרטיס אשראי - אין ברשותנו כרטיס אשראי

* ביטולים – אין ברשותנו הרשאה של מנהל
* לא קיים מסמך אפיון
* ביצוע הזמנה מלאה כולל תשלום.
* מעקב אחרי משלוח